

个人综述材料

一、个人基本情况

姓名：龚慧；

性别：女；

出生年月：1983年10月；

籍贯：湖北黄冈；

政治面貌：中共党员；

工作单位：三亚学院旅酒学院；

从事专业工作：酒店管理专业教师；

健康状况：良好，能胜任岗位工作。

二、职务

本人2013年8月取得旅游管理专业讲师资格，现聘任专业职务为讲师，聘任单位为三亚学院。

三、学历

本人于2007年7月毕业于三峡大学旅游管理专业，并于2010年6月获得四川大学旅游管理专业硕士学位，根据申报高等学校副教授专业技术资格的学历要求，是合格学历。

四、资历

任职年限：13年

任职后详细经历：2010年8月至今，在三亚学院旅酒学院任教。

任教学科及课程：（近八年教学经历）

2016.9-2017.7	房务基础、酒水服务与酒吧管理、酒店员工职业发展与激励、房务运营管理、旅游企业战略管理
2017.9-2018.7	酒店员工职业发展与激励、房务基础、房务运营管理
2018.9-2019.7	酒店员工职业发展与激励、房务基础、房务运营管理



2019.9-2020.7	旅游接待业、旅游市场营销、酒店员工职业发展与激励、房务基础、房务运营管理
2020.9-2021.7	旅游接待业、酒店企业战略管理、酒店员工职业发展与激励、酒店客户管理、房务基础
2021.9-2022.7	旅游接待业、酒店企业战略管理、餐饮与房务基础、旅游目的地管理
2022.9-2023.7	旅游目的地管理、餐饮与房务基础、旅游接待业，酒店企业战略管理
2023.9-2024.7	旅游接待业、餐饮与房务基础，企业战略管理、旅游消费者行为、酒店饮品与茶艺

本人自 2013 年 8 月被海南省人社厅评委讲师专业职务，任职期间，本人一直从事高校的教育教学工作，讲授多门酒店管理专业的专业基础课和专业核心课。近八年完成课时 3000 学时工作量，年均授课时数 400 学时，教学工作量饱满。

根据申报高等学校副教授专业技术资格的资历要求，是合格资历。

五、考核情况

本人任职以来，近三年参加专业技术职务年度考核结果如下：

2021-2022 学年度，考评结果：良好

2022-2023 学年度，考评结果：良好

2023-2024 学年度，考评结果：良好

全部年度考核表原件附后。

六、政治思想方面和教师职业道德条件

本人热爱祖国，热爱中国共产党，认真学习党的精神，积极参加政治学习和业务学习，热爱党的教育事业，自觉遵守《教师法》和《高校教师职业道德规范》等法律法规，以教书育人为己任。在工作中，本人积极参加各项教研活动和课改培训，认真备课，认真上课，不断提高自身对教育事业的认识和业务水平。作风正派、廉洁从教、为人师表一直是我的座右铭，不仅锻炼自己有一颗强烈的事业心，同时要时刻提醒自己要有高度的责任感。



任职以来，本人热爱学校，关心集体，不仅努力做好学生的灵魂工程师，还积极团结同事，服从学院安排，积极工作，尽心尽责，从不计较个人得失，时刻保持端正的心态努力完成学院安排的各项任务和工作。并不停的探索教育教学的内在规律，改进教学方法，摒弃自己的不足，多学习，多研究，为提高教育教学质量和科研水平而不断努力。

七、继续教育情况

（一）教师专业考试项目

2019.6 台湾神秘客服稽核管理协会 取得“CSIM 服务稽核管理师”

2010.12 海南省教育厅 高校教师岗前培训 取得“高等学校教师资格证”

2023.9 工业和信息化部教育与考试中心，高校教师专业技术培训 取得“Python 数据分析（高级）证书”

2023.1 中国饭店协会 饭店业职业经理人执业资格条件 取得“饭店业高级职业经理人等级评价证书”

2023.11 教育部高等教育司主办 全国高校教师培训中心承办 高校教学实验室安全与管理培训 取得合格证书

（二）公开出版学术著作或论文项目

任现职以来，累计独立或以第一作者发表论文 20 篇，其中核心论文 2 篇；副主编和参编教材共 3 部。

（三）课堂教学、示范课公开课及其他示范培训活动项目

本人积极参与产教融合与科教融汇的实践活动，2013 年，在美高梅酒店进行了为期三个月的挂职锻炼；2015 年，又在海口万豪酒店进行了一个月的挂职学习。2022 年，参加为期一个月的线上雅思培训课程；在 2023 年，参与了《质性研究资料分析与写作线下工作坊》科研培训。从业以来，我始终致力于学习课堂教学的方法与技巧，不断提升教学能力，致力于将我的专业技能和知识经验传授给学生。在课后，本人认真指导学生参与学科竞赛，力求全方位提升教学效果，并提高自己在专业领域的业务能力与水平。

（四）个人自述及其他项目



为了更好地提升自己的教学效果和科研能力，在工作之余本人积极展开自学，认真阅读文献，出版专业课程教材三部，同时积极开展企业调研学习，不断提升自己的综合能力。本人在担任任职教师期间，2013-2014年荣获“教学实践成果二等奖”，2023年参与学校人才集团和三亚市人社局的“自贸港星服劳务品牌项目”，负责客房工种数字化课程。

根据申报高等学校副教授专业技术资格，在科研、产教融合、企业挂职锻炼、学生学科竞赛、创新创业项目等方面均满足要求，符合申报条件。

八、德育和班主任工作情况

首先，在教学中以身作则，把积极而高尚的思想融汇到教学的过程中，从而使学生在潜移默化中提高自己的精神境界。其次，关心学生的生活习性，从小事抓起，防微杜渐。同时，培养学生吃苦耐劳的精神。

九、教学教研情况

任职十三年来，讲授《旅游接待业》、《餐饮与房务基础》、《旅游消费者行为》等专业基础课及《企业战略管理》、《房务运营管理》、《酒店员工职业发展与激励》、《酒店市场营销》、《酒店客户管理》等专业方向课程，累计授课3000余学时，年均340余学时。

由于旅游学是交叉学科，故在日常教学工作中，为了调动学生的积极性，扩大学生的知识面，从多方面搜集教学资料，采用多种教学方法来提高学生主动学习的积极性。同时不断深入酒店管理专业研究，副主编编写《酒店管理概论》和《酒水知识与酒吧管理》教材，参与编写《旅游市场营销》教材，使得课程教学更加系统化；其次，在注重培养学生专业课学习能力的同时，还引导学生以积极、端正的心态自主学习，快乐生活，并在教学过程中与学生们建立了良好的师生关系。最后，工作的同时，本人不忘学习，十三年来购置大量专业书籍和期刊系统提升专业前沿知识，并积极参加相关行业类实践，完善专业知识和技能。

任职以来，本人积极根据学生状况及学科前沿发展及时调整了自己的教学大纲，采用多种教学方法和教学手段，努力营造一种互动性、参与性较强的课堂氛围。为了进一步践行教学相长的教学理念，指导大学生创新创业省级项目四项，带领学生参与



全国性学科竞赛 10 余项，均获得名次，努力培养高质量人才，为海南自贸港建设贡献力量。

十、业绩情况

（一）教学业绩方面

本人承担过旅游与酒店管理学院的《旅游接待业》、《旅游消费者行为》、《旅游市场营销》、《酒店客户关系管理》、《企业战略管理》、《餐饮与房务基础》等多门课程的教学任务，近八年累计教学工作量 3000 学时，年平均课堂授课课时数 400 学时。教学效果良好，2013-2014 学年荣获三亚学院“教学实践成果二等奖”。

（二）课外活动指导方面

2014 年至今，本人指导学生参与省级大学生创新创业项目 4 项，都顺利完成结项；带领学生参加行业全国性学科竞赛 10 余项。2016 年“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛，获得“优秀指导”老师称号；2019 年“云驴通杯”全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛本科组三等奖；2021 年首届全国旅游院校旅游产品策划大赛，获得“优秀指导”老师称号；2022 年“旅投杯”全国大学生海南自贸港旅游产品设计大赛，华南赛区特等奖和三等奖；2023 年首届全国大学生职业技能创新决赛暨第六届全国大学生侍酒师大赛，初赛获得全国十强，决赛获得第四名；2024 年第十二届全国大学生红色旅游创意策划大赛，获得华南赛区二等奖；2024 年第二届全国旅游院校旅游产品策划大赛，获得“优秀指导”老师称号；2024 年全国高校精英挑战赛与会展创新创业实践竞赛，大赛华南赛区一等奖，2024 年全国大学生“梦回唐王城，醉美永安湖”文旅创新大赛，华南赛区一等奖。

（三）产教融合方面

本人积极参与产教融合与科教融汇的实践活动。2013 年，在美高梅酒店进行了为期三个月的挂职锻炼；2015 年，又在海口万豪酒店进行了一个月的挂职学习。2023 年参与学校人才集团和三亚市人社局的“自贸港星服劳务品牌项目”，负责客房工种数字化课程。2021-2024 年，参与横向课题 5 项，3 项结项，2 项结项申请中。其中 2022 年三亚市智库课题子课题《“双减”背景下三亚亲子研学旅行市场模式探索与发展研究》报告，获得三亚市陈希市长批示；2023 年三亚市节假日市场运行报告中，



《2023 年三亚市元旦假期旅游市场运行情况分析》报告，获得三亚市陈希市长批示。

（四）科研方面

担任讲师以来，本人积极参与科学研究，科研成果如下：

1. 参编教材 3 部，具体情况如下：

书 名	出版时间	出版单位	类型	总字数	作者排序 撰写字数
酒店管理概论	2022.8	机械工业出版社	教材	37.5 万	第二，12.5 万字
酒水知识与酒吧管理	2016.6	上海交通大学出版社	教材	30 万字	第二，7 万字
旅游市场营销	2014.11	机械工业出版社	教材	25.3 万	第三，6 万字

2. 撰写科研论文 10 篇，具体情况如下：

序号	论文题目	发表刊物	发表时间	作者排序
1	提升乡村酒店品牌竞争力的对策研究	农业经济	核心期刊	2016.6
2	美丽乡村视角下农村旅游业高质量发展的现实意义与路径选择	农业经济	核心期刊	2022.6
3	境外高星级酒店顾客忠诚度的影响因素分析	经贸实践	非核心期刊	2017.2
4	基于顾客体验的三亚酒店聚集区周边休闲旅游发展的思考	中外企业家	非核心期刊	2018.4
5	三亚酒店聚集区顾客的需求调查及休闲产品开发模式初探	大众投资指南	非核心期刊	2018.6
6	海口市与三亚市的旅游集散能力对比研究	中国商论	非核心期刊	2018.6
7	对海南区域旅游集散地评价指标构建及布局合理性的思考	中外企业家	非核心期刊	2018.6
8	三亚民宿在线平台销量影响因素分析	营销界	非核心期刊	2020.2
9	自媒体营销下三亚网红高星级酒店经营管理中的问题分析	营销界	非核心期刊	2020.3
10	基于顾客体验的三亚高星级度假酒店集群周边一体化研究	质量与市场	非核心期刊	2021.1
11	三亚高星级度假酒店集群及集群效应研究	投资与创业	非核心期刊	2021.2



12	基于 4C 理论的三亚高星级酒店餐饮直播营销现状调研	投资与创业	非核心期刊	2022.27
13	三亚市保平村乡村旅游开发研究	山西农经	非核心期刊	2022.10
14	基于酒文化的海南特色旅游发展策略研究	中国酒	非核心期刊	2023.5


综上所述，本人不仅在合法学历、合法资历、思想政治素质、身体素质、任现职以来的工作表现和业绩等方面都已经符合了申报高等学校副教授专业技术资格的条件，而且还具备了下列作为高等学校副教授专业技术资格所必须具有的专业能力：一是熟练驾驭相关课程教材并采取有效的教学手段和方法施教的能力；二是对学生进行思想品德教育，因材施教，寓思想教育于教学及其活动的的能力；三是撰写教学及学术论文，独立进行科研活动的的能力；四是勇于实践，大胆创新，富有成效的承担教学改革与创新的能力；五是指导青年教师从事专业技术工作能力。

鉴于本人已符合和具备了高等学校副教授专业技术职务的条件和能力，特此恳请专家评议组和职称评审专家审批本人为高等学校副教授。



申报者：李曼
2020年12月13日
三亚学院
旅游管理学院




海南省教师系列专业技术资格评审登记表（高校）

姓名	龚慧	性别	女	出生年月	1983-10	
毕业院校	四川大学		学历学位	研究生 旅游管理学硕士		
所学专业	酒店管理		任教专业	酒店管理		
累计教学年限	13		晋升形式	正常晋升		
取得何专业技术资格及时间	讲师 2013年7月			申报何学科何专业技术资格	旅游管理 副教授	
教学业绩条件 (列出本人符合的条款)	<p>任职以来, 认真做好专业教学工作, 取得如下符合职称评审条件的主要业绩:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统完成《旅游接待业》、《旅游学概论》等(学科专业基础课), 《酒店宾客关系》、《酒店市场营销》、《酒店企业战略管理》、《旅游目的地管理》、《餐饮与房务基础》、《旅游消费者行为》(学科专业核心课)等课程的教学任务。教学效果均在优良以上, 任现职以来历年教学评估为“良”以上。课堂教学评估成绩均达到“良”以上。 2. 指导完成两名新教师的教学辅导工作, 且效果显著, 使其能较快适应教学岗位要求和开展教学活动。 3. 每年均能完成学校规定的教学工作量任务。 					
科研业绩条件 (列出本人符合的条款)	<p>任职以来, 积极开展科学研究工作, 取得如下符合职称评审条件的主要业绩。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 发表较高学术价值的本专业学术论文 20 篇。 2. 教材 3 部。《酒店管理概论》, 机械工业出版社, 2023 年 01 月, (副主编, 12.5 万字); 《酒水知识和酒吧管理》(参编 7 万字) 和《酒店市场营销》(参编 6 万字)。 3. 核心期刊二篇。《美丽乡村视角下农村旅游业高质量发展的现实意义与路径选择》, 农业经济, 2022. 6; 《提升乡村酒店品牌竞争力的对策研究》, 农业经济, 2016. 6。 4. 2024 年全国高校精英挑战赛与会展创新创业实践竞赛, 大赛华南赛区一等奖; 2024 年全国大学生“梦回唐王城, 醉美永安湖“文旅创新大赛”, 华南赛区一等奖; 2023 年 11 月带领一支队伍参加《首届全国大学生职业技能创新决赛暨第六届全国大学生侍酒师大赛》, 初赛获得全国十强, 决赛获得第四名; 2023 年 9 月带领一支队伍参加《首届全国旅游院校旅游产品策划 					



	<p>大赛》，获得“优秀指导”老师称号；2022年10月带领2支队伍参加《“旅游杯”全国大学生海南自贸港旅游产品设计大赛》华南赛区特等奖和三等奖；2022年8月带领学生参加《第十二届全国大学生红色旅游创意策划大赛》，获得华南赛区二等奖。</p> <p>5. 参与省部级课题研究2项，均排名前三。2017年海南省哲学社会科学规划课题《海南省区域性旅游集散地的布局合理性和功能提升研究》，项目编号：HNSK(ZC)17-23，已结项；2021年海南省哲学社会科学规划课题，《乡村振兴背景下海南乡村旅游发展对农户生计影响及变迁研究》，编号：HNSK(YB)21-15，已结项，横向课题5项，3项结项，2项结项申请中。</p>
其他相关条件	<p>对所任教学科具有扎实的理论基础和熟练的实操能力，对本专业的学科领域国内外发展趋势把握较为及时、准确，具备对所教授的专业课程能提供产、学、研、用的决策能力，能够运用本专业理论知识，结合实际，解决本专业教学科研的关键性问题。目前已完成对本专业学生在省级、国家级创新创业项目的上的系统指导，省级项目4项，已结项，学生毕业后已开始进行自主创业实践并取得一定效益。获得行业资格证书4项：《五星级饭店职业经理人》证书，《鸡尾酒中级调酒师》证书，《Python数据分析（高级）》证书，《CSIM服务稽核管理师证书》。</p>
学院审查意见：	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">情况属实</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <p>审核人： </p> <p>审核日期： 2024.12.15</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>（加盖单位公章）</p> <p>旅业管理学院</p> </div>

本人承诺以上内容及所附其他材料的真实性，如有虚假，由此引发的一切后果由本人承担。

签名： 

日期： 2024.12.13

